

TERMENI ȘI CONDIȚII

CONFIDENȚIALITATE

SC Procardia SRL duce o politica stricta de respectare a confidentialitatii datelor clientilor, se angajaza sa nu transmita datele personale ale clientilor catre terti si sa le foloseasca numai in scopul pentru care au fost introduse, nu incurajeaza SPAM-ul, nu furnizeaza adresa dumneavoastra de e-mail unor terti (persoane fizice sau juridice), nu vinde, nu ofera, nu face schimb de adrese e-mail obtinute prin intermediul acestui site, nu divulga adresa dumneavoastra de e-mail altor persoane care acceseaza paginile acestui site, fara acordul dumneavoastra explicit.

Vă informăm că, în conformitate cu legea 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificata si completata si ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice informațiile referitoare la numele, adresa, telefonul dumneavoastră, sau numele societatii sau a organizatiei vor fi înregistrate în baza noastră de date. Acestea vor fi utilizate EXCLUSIV în scopul transmiterii de oferte comerciale, informații privind produsele, serviciile oferite, cataloage GRATUITE, cadouri, contractare, facturare, etc. În cazul în care nu mai doriți să primiți oferte tipărite sau on-line vă rugăm să ne informați în scris prin email, fax sau poștă, despre acest lucru. Conform Legii nr. 677/2001, beneficiați de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a va adresa justitiei. Totodata, aveti dreptul sa va opuneti prelucrării datelor personale care va privesc si sa solicitati stergerea datelor cu exceptia datelor prelucrate pentru facturare. Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata la societatea noastra.

SC PROCARDIA SRL este operator de date personale înregistrat la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sub numărul 16484

CONȚINUT SITE

Ne cerem scuze pentru eventualele erori sau greșeli care ar putea apărea în legătură cu codurile sau prețurile produselor de pe pagina web sau din catalogul tipărit. Unele specificații tehnice sau prețul pot fi modificate de către producător fără preaviz sau pot conține erori de operare.

Fotografiile au caracter informativ. Produsele pot diferi de imaginile prezentate din cauza modificării de către producător a caracteristicilor sau design-ului fără notificarea prealabilă a acestora.

Promoțiile sunt valabile în limita stocului.

CALITATE

Toate produsele comercializate prin acest site sunt noi, în ambalajele originale și provin din surse autorizate de fiecare producător în parte.

Pentru ca produsele care ajung la dumneavoastră să corespundă unui nivel calitativ cât mai înalt, acestea sunt strict urmărite de către divizia CTC-Procardia SRL. Chiar și în condițiile de maximă atenție pot apărea probleme, astfel - pentru ca dumneavoastră să puteți cumpăra fără riscuri - toate produsele defecte din fabricație vor fi schimbate sau reparate fără costuri suplimentare, în cel mai scurt timp posibil.

GARANȚIE

Produsele de pe acest site au un termen de garanție de **24** de luni. Fiecare produs care beneficiază de garanție va fi însoțit de certificat de garanție. Produsele cu un termen de garanție mai mare vor avea specificat acest lucru.

Garanția se aplică pentru produsele utilizate conform destinației acestora, care nu au defecte externe aparente și sunt însoțite de factură emisă de SC Procardia SRL. Perioada de garanție începe cu data preluării produsului. În cazul în care produsul nu are atașat un certificat de garanție, factura va fi luată în considerare ca act de garanție. Conform legii, produsele ce au însumate intervenții de service ce depășesc 10% din perioada de garanție sau care la o singură intervenție depășesc această perioadă, vor fi înlocuite cu produse noi, identice sau în cazul în care acest lucru nu este posibil se returnează contravaloarea produsului.

RETURNAREA PRODUSELOR

În cazul în care nu sunteți mulțumit de produsul achiziționat, îl puteți returna în termen de 14 zile calendaristice, în conformitate cu condițiile de vânzare de pe factură.

Returul produselor se supune ordonanței nr. 130/2000 completată prin legea nr. 51/2003 pentru aprobarea ordonanței Guvernului nr. 130/2000 privind regimul juridic al contractelor la distanță astfel: "Consumatorul (în accepția legii, orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care cumpără, dobândesc, utilizează sau consumă produse ori servicii în afara activității lor profesionale) are dreptul să notifice în scris comerciantului că renunță la cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 10 zile de la primirea produsului."

Produsul poate fi returnat numai dacă este în condiții perfecte, inclusiv ambalajul, accesoriile și consumabilele aferente, adică acestea să nu prezinte sub nici o formă semne de uzură sau consum. Produsul trebuie să fie însoțit de factura de retur completată.

Cheltuielile de returnare vor fi suportate de cumpărător iar rambursarea contravalorii produsului se va face în cel mult 30 de zile de la retur. Suma înapoiată nu include cheltuielile de transport.

În cazul în care produsul este returnat într-o stare în care nu mai poate fi vândut ca și nou, ne rezervăm dreptul de a solicita o taxă pentru readucerea în stadiul inițial (dacă acest lucru este posibil) sau pentru a acoperi diferența de preț rezultată din vânzarea produsului ca second-hand sau, la opțiunea cumpărătorului, îi vom reexpedia produsul, pe cheltuiala acestuia.

Returul produselor se supune acestei legi numai pentru produsele care sunt livrate prin curierat rapid. Comenzile care sunt ridicate de la sediul nostru sau livrate de firma noastră direct la clienți prin intermediul personalului propriu nu sunt considerate comerț la distanță, întrucât pot fi vizualizate, verificate și acceptate personal, ca și corespunzătoare cu scopul și nevoile clientului.

Litigiile apărute între utilizatorii acestui site și SC Procardia SRL se rezolvă pe cale amiabilă. În cazul în care conflictul nu este rezolvat pe cale amiabilă, competența revine instanțelor de judecată românești.